

旭高原自然の家利用者のキャンセル料について

◆本所の会計支払いは、2種類の窓口があります。

- ①自然の家会計 → 宿泊料、施設使用料、クラフト材料費
- ②(株)旭高原会計 → 食事・飲料代、野外炊飯材料費、ファイヤー材料費等

◆2種類のキャンセル料について

- ①自然の家会計 → キャンセル料は発生しません。あくまで実際の利用実態によって料金をお支払いいただきます。
- ②(株)旭高原会計 → **キャンセル料が発生します。**

A：利用団体の事由での場合

B：ウイルス感染症等に関わる場合

C：気象警報に伴う場合

A：利用団体の事由での場合

- 材料発注の都合上、キャンセル可能期日は以下のとおりです。
数量等の変更があった場合は、速やかに「**自然の家厨房事務所**」に変更の注文書を提出(FAX)してください。(FAX 0565-68-3371)

注文内容	通常時入所の団体	ゴールデンウィーク・お盆期間の入所団体
1.食事(バイキング形式・パック詰①・パック詰②)	利用日の前日の午後5時まで	入所日の7日前の午後5時まで
2.お弁当	入所日の3日前の午後5時まで	
3.飲み物	当日変更可能 ※但し、商品をお渡りする前に限ります	
4.パン・おやつ・氷	入所日の3日前の午後5時まで	入所日の7日前の午後5時まで
5.野外炊飯材料	入所日の7日前の午後5時まで	入所日の7日前の午後5時まで
6.ファイヤー用品	当日変更可能 ※但し、商品をお渡りする前に限ります	
7.キャンドル用品		

◆これ以降は100%のキャンセル料がかかります。

B：ウイルス感染症等に関わる場合

- ・コロナウイルス感染症等による、やむを得ないキャンセルの場合は利用者にできるだけ負担がかからないよう対応させていただきます。
- ・変更があった場合は、速やかに「**自然の家**」までご連絡ください。
(TEL 0565-68-3200)

注文内容	入所日の2日前 正午まで	入所日の前日 午後5時まで	入所日の前日 午後5時以降
1.食事（バイキング形式・ パック詰①・パック詰②）	なし	なし	100%
2.お弁当	なし	100%	100%
3.飲み物	なし	なし	なし
4.パン・おやつ・氷	なし	100%	100%
5.野外炊飯材料	なし	100%	100%
6.ファイヤー用品	なし	なし	なし
7.キャンドル用品	なし	なし	なし

C：気象警報に伴う場合

- ・警報発令(大雨警報・暴風警報)が発令した場合は、以下のとおり対応させていただきます。
- ・悪天候等でご利用がご心配な場合は、速やかに「**自然の家**」までご相談・ご連絡ください。(TEL 0565-68-3200)

注文内容	入所日の2日前 正午まで	入所日の前日 午後5時まで	入所日の前日 午後5時以降
1.食事（バイキング形式・ パック詰①・パック詰②）	なし	なし	100%
2.お弁当	なし	100%	100%
3.飲み物	なし	なし	なし
4.パン・おやつ・氷	なし	100%	100%
5.野外炊飯材料	なし	100%	100%
6.ファイヤー用品	なし	なし	なし
7.キャンドル用品	なし	なし	なし